**高雄市各級學校推動防制校園霸凌工作手冊**

109年1月17日修訂

**目 錄**

前言…………………………………………………………… 1

壹、認識校園霸凌…………………………………………… 3

一、什麼是霸凌………………………………………… 3

二、霸凌的種類………………………………………… 3

三、霸凌者及被霸凌者的特質………………………… 7

四、學生被霸凌之可能徵兆…………………………… 8

五、霸凌行為對學生的影響…………………………… 8

六、校園霸凌事件相關法律責任……………………… 9

貳、校園霸凌事件處理流程圖……………………………… 12

參、高雄市各級學校校園霸凌事件判定要件……………… 13

肆、處理校園霸凌事件相關表單…………………………… 17

伍、校園霸凌預防與輔導措施……………………………… 35

一、校園霸凌之預防措施……………………………… 35

二、校園霸凌之輔導措施……………………………… 38

陸、預防校園霸凌相關附件………………………………… 41

附件一：防制校園霸凌行動計畫(範例) ……………... 41

附件二：校園環境空間安全檢測表…………………… 46

附件三：學生校園生活問卷調查表(範例) ……………49

附件四：高關懷學生發現、篩檢紀錄表(範例) ………51

附件五：教育部校園暴力事件(學生打學生)查察通報處

理流程圖……………………………………… 52

附件六：給家長的一封信(範例) ……………………... 53

**前 言**

依據一九二四年日內瓦兒童權利宣言，以及聯合國大會於一九五九年十一月通過的兒童權利宣言均揭示「兒童因身心尚未成熟，因此其出生前與出生後均需獲得特別保護及照顧，包括適當法律保護等」，從中看出校園教育扎根，尤其防制校園霸凌應奠基與落實在教學工作，結合親師生共同參與，及早發現問題，即時通報，共同關切協助。

近年來，部分學校仍不時有校園霸凌的狀況發生。因此無論就眼前或深遠的影響層面而言，我們都必須正視此教育問題與導正。

校園霸凌事件存在於校園內外，最常見的是關係霸凌，通常是透過說服同儕排擠他人，此類型的霸凌常會牽涉散播不實的謠言，伴隨而來的是人際疏離感，讓受害者覺得無助、沮喪，此外尚有肢體霸凌、網路霸凌、反擊型霸凌、性霸凌等等。霸凌行為若不及時遏止，對受凌者、旁觀者、甚至霸凌者身心發展影響鉅大。

校園霸凌的預防及處理刻不容緩，本局重新編修「高雄市各級學校推動防制校園霸凌工作手冊」（九十九年版），本手冊工具包含：「認識校園霸凌」、「校園霸凌事件判定」、「處理校園霸凌事件相關表件」、「校園霸凌預防與輔導措施」等，可供各級學校行政人員、教師、學生及家長參考查詢相關事宜。

本手冊編修過程力求嚴謹，歷經六次訓輔工作者座談討論及專家學者審查。除調整原手冊內容精確用詞外，亦修正最新的相關法規及新興的霸凌案例，另新增列校園霸凌事件判定檢核表及處理校園霸凌事件相關表件，以期本手冊內容更臻完善。

**認識校園霸凌**

「哆啦A夢」是大家耳熟能詳的卡通，故事的主角大雄長期受到同學胖虎的欺負，另一個同學小夫，有時是胖虎的幫兇，有時也是個看大雄笑話的旁觀者。大雄是一個缺乏自信又怯懦的孩子，常要靠哆啦A夢的法寶來幫他贏回面子或壯膽。卡通中的大雄每次總靠著哆啦A夢的法寶化險為夷，然而現實中沒有神奇魔法，甚至鮮少有大人插手幫忙，被欺負的孩子受到凌辱飽受身心煎熬，甚至影響成年期之後的性格與心理；欺負人的孩子往後則衍生出更多的問題行為，長大之後不僅較容易傾向犯罪，人際社交能力也受到影響。

爰此，為增進各級學校行政人員、教師及學生對於校園霸凌現象之認識，俾防範於未然，維護學生身心健康，本局編製防範校園霸凌工作手冊工具，供學校人員參考推動相關事宜。

# 壹、認識校園霸凌

## 一、什麼是霸凌

霸凌是一個長期存在於校園的現象，係學生之間權力不平等的欺凌與壓迫，根據學者Olweus之定義，霸凌係「一個學童反覆的暴露在一個或更多人的負面行為之中」，由此可知，霸凌並非偶發事件，而是指長期性，且多次發生的事件。

## 二、霸凌的種類

校園霸凌按照欺凌手段、方式的不同，大致可區分為關係霸凌、言語霸凌、肢體霸凌、性霸凌、反擊型霸凌、網路霸凌六大類：

**（一）關係霸凌：最常見，容易被忽視**

關係上的霸凌最為常見，也是最容易被忽視的，通常是透過說服同儕排擠某人，使弱勢同儕被排拒在團體之外，或藉此切斷他們的社會連結，讓他們覺得被排擠。這一類型的霸凌往往牽涉到言語的霸凌，常會牽涉散播不實的謠言，或是排擠、離間小團體的成員。值得一提的是，此類霸凌伴隨而來的人際疏離感，經常讓受害者覺得無助、沮喪。

●個案(一)

　 阿旺在學校因為班級體育競賽的事情和同學意見分歧，之後同學便開始疏離他，故意不跟阿旺說話、不友善的目光瞪視或故意擋他的路，讓他覺得氣憤、無助又沮喪。

●個案 (二)

在課堂上總是會有需要分組的情況，每次遇有分組時小花則故意拉走小英身邊的同學，甚至特別誇張大叫「不要過去」，讓小英被迫形成落單的情形，覺得十分難堪、心情難過。

**（二）言語霸凌：肉眼看不到傷口，心理傷害大**

此類霸凌亦相當常見，主要是係透過語言來刺傷或嘲笑別人，這種方式很容易使人的心理受傷，既快又刺中要害，雖然肉眼看不到傷口，但它所造成的心理傷害有時比身體上的攻擊來得更嚴重，而且言語上的欺負與嘲笑很可能是肢體霸凌的前奏曲。

●個案 (三)

　 小炳就讀某國中一年級，班上同學小強常以「垃圾」辱罵他，其他同學也群起效尤，讓小炳傷心與難過，起輕生之念，求助於學校輔導室。

●個案 (四)

小佩因型壯碩，東東曾以開玩笑的口氣跟她說「已經這麼胖了還吃那麼多」，因為兩人互動不多，小佩也就沒那麼在意，有一日東東以嘲諷的口氣對小佩取綽號「大塊呆」，班上同學們聽了捧腹大笑，之後東東每次經過小佩身旁時故意喊「大塊呆」，這樣的情況持續了1、2個月，小佩聽了心裡很氣憤，也覺得不受到尊重。

**（三）肢體霸凌：最令孩子恐懼**

這是所有霸凌中最容易辨認的一種型態，它有著相當具體的行為表現，通常也會在受害者身上留下明顯的傷痕，包括踢打弱勢同儕、搶奪他們的東西等。另外，霸凌者通常是全校都認識的學生，他們對別人霸凌的行為也會隨著他們年紀的增長而變本加厲。

●個案 (五)

阿文的個子較矮，長期以來遭班上4名男同學欺負，對他擰耳、腳踢、推擠等行為，最後阿文畏懼上學、開始不斷請假、遲到，直到媽媽發現阿文身上有不明瘀青，才發現他被同學欺凌。

●個案 (六)

某高中多名學生，圍著1名學生拳腳相向，教室內課桌椅頓成凶器，頻往受害學生身上丟擲，過程全被錄下po網，影片於網路發酵、瘋傳，引起媒體輿論關注。

**（四）性霸凌：校園裡大開黃腔**

　　類似性騷擾、性暴力，包括有關性或身體部位的嘲諷玩笑、評論或譏笑、對性別取向的譏笑、傳閱與性有關的令人討厭之紙條或謠言、身體上侵犯的行為；例如以性的方式摩擦或抓某人的身體，或是迫使某人涉入非自願的性行為等。根據McMaster(1997)的研究，認為「性霸凌」的具體表現行為如下：

　1.有關性或身體部位的有害玩笑、評論或譏笑：如黃色笑話、波霸、飛機場、矮冬瓜等。

　2.對性取向的譏笑或是對性行為的嘲諷：男人婆、娘娘腔、同性戀都是常見對性取向、性行為的嘲笑。

　3.傳遞與性有關令人討厭的紙條或謠言：孩子之間會流傳關於性的謠言，如誰和誰在廁所接吻，或是誰和誰發生性關係。

　4.身體上侵犯的行為：以性的方式摩擦或抓某人的身體，或是迫使某人涉入非自願的性行為中；除嚴重的性侵害外，舉凡觸碰下體、屁股、胸部、脫褲子、掀裙子、偷看上廁所、偷看換衣服，或是學童間流行的遊戲俗稱「阿魯巴」、「草上飛」、「千年殺」皆屬此類。

●個案 (七)

建志向小宇告白後，小宇則不時對著他罵「你很噁心ㄟ」、「你這個死 gay 給我滾遠一點，你這個變態！」。

●個案 (八)

某國中4名男學生對一位個性內向的男同學玩「阿魯巴」遊戲，造成該名男同學生殖器與睪丸瘀血紅腫破皮、自尊心受損。

**（五）反擊型霸凌：受害者與加害者一線之隔**

　　這是受霸凌兒童長期遭受欺壓之後的反擊行為。通常面對霸凌時他們生理上會自然的予以回擊；有的時候被害者則是為了報復，對著曾霸凌他的人口出威脅。也有部分受霸凌兒童會去欺負比他更弱勢的人，這都屬於反擊型的霸凌。

●個案 (九)

　 文章的體型較胖，成為班上部分同學常開玩笑、欺負對象，豈料累積到情緒爆發，某日帶著空氣槍到隔壁班對著同學大喊「站起來」，然後開槍掃射天花板洩憤，嚇壞不少同學，甚至有女同學到放學仍在哭泣。

●個案 (十)

美惠常帶新東西到班上去跟同學炫耀，小雅非常嫉妒，經常趁美惠不在時把那些東西偷偷拿去丟掉，後來被美惠發現，美惠盛怒之下打了小雅一巴掌並警告她：「下次再這樣，我就叫我哥揍你」。

**（六）網路霸凌：速度快、管道多、殺傷力大**

隨著網路世界的發展，另一種新興的霸凌方式－網路霸凌（cyber bully）也開始出現。網路霸凌行為包括：使用網路散佈謠言、留下辱罵或嘲笑的字眼等，倘若經常從事這些行為，就是網路世界的霸凌者，依霸凌程度可分為下列三種：

　1.已經做出一些對別人造成傷害的玩笑舉動，但自己可能毫無自覺。

　2.經常做一些危險、錯誤且應該受管教和約束的行為。

　3.重複且多次在網路上做出各種傷害人的舉動，而且已有犯罪之虞，必須特別注意。

●個案 (十一)

一名國小三年級男生，只因不滿同桌隔壁女生在課桌上越線，竟冒用她姓名及家中電話，上網散布援交消息「整人」，害女生家中接到大量詢問援交的電話，令家長困擾不已。

●個案 (十二)

娟娟經常和班上同學發生口角，日前不小心撞倒同學的桌子，儘管當場道歉，但同學卻在全班社群網站上，上傳「白目、不長眼」等不雅文字，不少人也跟著起鬨一起謾罵，甚至留言威脅要找人打她。

## 三、霸凌者及被霸凌者之特質

一般來說，有些特質的學生較容易受到霸凌；另一方面，另有些特質的學生，易成為霸凌者，但仍應是個案而定，未可一概而論：

（一）哪些學生最容易受到霸凌：

1.在人際與社交活動上屬於被孤立的一群。

2.個性比較內向害羞、敏感。

3.在生理發展上較遲緩或弱小。

（二）霸凌者之一般特質：

1.個性沒耐心、魯莽衝動、且具強烈支配力。

2.容易感到挫敗，自我信念較不足。

3.對他人缺乏同理心。

4.較不願意遵守規矩。

5.視暴力為正向行為。

## 四、學生被霸凌之可能徵兆

當學生的行為有下列情況發生時，表示學生可能被霸凌，或是有被霸凌的危險。老師必須特別注意學生，雖然這些徵兆的出現並不代表學生一定被霸凌，但是我們寧願誤判也不可讓學生被持續霸凌。

學生的衣服、書本等個人物品，有所缺損時(撕痕、遺失)。

學生身上有難以解釋的傷口 (割傷、瘀青)。

學生與朋友相處的時間變少，或由活潑變成孤僻。

學生會害怕到學校，或是害怕走路上下學，或者是害怕參加社團活

動。

學生上下學的路徑變得不合理，或是花更久的時間在上下學。

學生對課程忽然變得沒興趣，或是表現變差。

當學生回家後，常表現情緒低落之情況。

學生會常常說自己頭痛、胃痛、或其他生理問題作為缺課的理由。

學生睡眠品質下降，或是常做惡夢。

學生忽然會變得食慾不振。

學生的出席率有突然的變化。

學生缺乏自信及自我認同感。

學生有憂鬱徵兆。

## 五、霸凌行為對學生的影響

霸凌事件對學生會產生許多不良影響，嚴重者甚至會毀掉學生的人生。不單單是受到霸凌的學生會產生情緒問題、課業問題，進行霸凌的學生亦有許多不良影響。

|  |  |
| --- | --- |
| 霸凌造成的影響 | |
| 霸凌者 | 被霸凌者 |
| 有暴力傾向，容易引起更多糾紛與打架事件 | 喪失自信心 |
| 會有破壞公物的行為 | 在學校常有害怕之情緒 (害怕到廁所…)。 |
| 會有竊盜行為出現 | 因對學校產生恐慌症而曠課 |
| 較會出現吸菸行為 | 容易做惡夢，或者有睡眠不足情況 |
| 藥物濫用行為機率比一般人高 | 易有憂鬱症的傾向 |
| 會曠課、逃學 | 會產生自殘、自殺的想法 |
| 會攜帶武器 | 學業成績下降 |
| 反社會行為傾向比一般人高 |  |

**六、校園霸凌事件相關法律責任**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **校園霸凌事件相關法律責任**  有關教育人員（校長及教師）通報義務與責任部分 | | | | |
| **義務** | | | **責任** | |
| ●教育基本法第8條第2項規定，學生之學習權、受教育權、身體自主權及人格發展權，國家應予保障，並使學生不受任何體罰及霸凌行為，造成身心之傷害。  ●兒童及少年福利與權益保障法第49條第1項第2款規定，任何人對於兒童及少年不得有身心虐待之行為。  ●兒童及少年福利與權益保障法第53條第1項規定，教育人員知悉兒童及少年遭受身心虐待者，應立即向直轄市、縣 (市) 主管機關通報，至遲不得超過24小時。 | | | 校園霸凌行為，如已達身心虐待程度者，校長及教師身為教育人員，應依法通報，未依規定通報而無正當理由者：  **●依兒童及少年福利與權益保障法第100條規定，處新臺幣6千元以上6萬元以下罰鍰**。  **●依公立高級中等以下學校校長成績考核辦法第7條第1項第2款、公立高級中等以下學校教師成績考核辦法第6條第1項第2款規定，其如屬違反法令，而情節重大者，得記大過。** | |
| **有關學生為霸凌行為之法律責任部分**  有關法定代理人就學生所為霸凌行為之法律責任部分，因兒童及少年屬民法第13條所規定未滿20歲之未成年人，如其成立民事上侵權行為，法定代理人依同法第187條應負連帶賠償責任。 | | | | |
| **責任 性質** | **行為態樣** | **法律責任** | | **備註** |
| **刑罰** | **傷害人之身體或健康** | 依刑法第277條，傷害人之身體或健康者，處5年以下有期徒刑、拘役或50萬元以下罰金。因而致人於死者，處無期徒刑或7年以上有期徒刑；致重傷者，處3年以上10年以下有期徒刑。 | | 依刑法及少年事件處理法規定，12歲以上未滿14歲之人，觸犯刑罰法律者，**得處以保護處分**，14歲以上未滿18歲之人，**得視案件性質依規定課予刑責或保護處分**。 |
| 依刑法第278條，使人受重傷者，處5年以上12年以下有期徒刑。因而致人於死者，處無期徒刑或7年以上有期徒刑。 | |
| **剝奪他人行動自由** | 依刑法第302條，私行拘禁或以其他非法方法，剝奪人之行動自由者，處5年以下有期徒刑、拘役或3百元以下罰金。因而致人於死者，處無期徒刑或7年以上有期徒刑，致重傷者，處3年以上10年以下有期徒刑。未遂犯亦處罰之。 | |
| **強制** | 依刑法第304條，以強暴、脅迫使人行無義務之事或妨害人行使權利者，處3年以下有期徒刑、拘役或3百元以下罰金。未遂犯亦處罰之。 | |
| **恐嚇** | 依刑法第305條，以加害生命、身體、自由、名譽、財產之事，恐嚇他人致生危害於安全者，處2年以下有期徒刑、拘役或3百元以下罰金。 | |
| 依刑法第346條，意圖為自己或第三人不法之所有，以恐嚇使人將本人或第三人之物交付者，處6月以上五年以下有期徒刑，得併科1千元以下罰金。其獲得財產上不法之利益，或使第三人得之者，亦同。未遂犯亦處罰之。 | |
| **公然侮辱** | 依刑法第309條，公然侮辱人者，處拘役或3百元以下罰金。以強暴公然侮辱人者，處1年以下有期徒刑、拘役或5百元以下罰金。 | |
| **誹謗** | 依刑法第310條，意圖散布於眾，而指摘或傳述足以毀損他人名譽之事者，為誹謗罪，處1年以下有期徒刑、拘役或5百元以下罰金。散布文字、圖畫犯前項之罪者，處2年以下有期徒刑、拘役或1千元以下罰金。對於所誹謗之事，能證明其為真實者，不罰。但涉於私德而與公共利益無關者，不在此限。 | |
| **民事**  **侵權** | **一般侵權行為** | 依民法184條第1項，故意或過失，不法侵害他人之權利者，負損害賠償責任。故意以背於善良風俗之方法，加損害於他人者亦同。 | |  |
| **侵害人格權之非財產上損害賠償** | 依民法195條第1項，不法侵害他人之身體、健康、名譽、自由、信用、隱私、貞操，或不法侵害其他人格法益而情節重大者，被害人雖非財產上之損害，亦得請求賠償相當之金額。其名譽被侵害者，並得請求回復名譽之適當處分。 | |  |
| **行政罰** | **身心虐待** | 依兒童及少年福利與權益保障法第97條第1項，處新臺幣6萬元以上60萬元以下罰鍰，並得公告其姓名或名稱。 | | 依行政罰法第9條規定，未滿14歲人之行為，不予處罰。14歲以上未滿18歲人之行為，得減輕處罰。 |

# 貳、校園霸凌事件處理流程圖



註：本流程圖所示條號(§)及其內容係援引「校園霸凌防制準則」。

# 參、高雄市各級學校校園霸凌事件判定要件

**高雄市各級學校校園霸凌事件判定要件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **構成要件** | **特徵**  （以下三項皆需具備） | **樣態** |
| 1.惡意傷害行為 | 需同時包括下列三者：  1.具有欺侮行為。  2.具有故意傷害的意圖。  3.造成他人心理、生理或財產上的損害。 |
| 2.力量/勢力失衡 | 雙方勢力（地位）不對等，例如：大欺小、多欺少、強欺弱等。 |
| 3.重複發生 | 個人或集體持續。  以每個月2-3次以上為判斷原則，或透過防制校園霸凌因應小組詢問被霸凌人或旁觀者，以釐清行為是否為重複發生。  ■ 性別平等教育法第2條第1項第5款所稱性霸凌者，係指「透過語言、肢體或其他暴力，對於他人之性別特徵、性別特質、性傾向或性別認同進行貶抑、攻擊或威脅之行為且非屬性騷擾者。」因此，性霸凌不需以「重複發生」為要件。 |
| **霸凌類別** | **類型** | **具體型態** |
| 肢體霸凌 | 強力碰撞，或是同儕間的踢、打、推擠、搶奪財物、惡作劇等導致肢體受傷的動作。 |
| 言語霸凌 | 透過取不雅的綽號、用言語刺傷、嘲笑弱勢同儕、威脅、恐嚇、謾罵、抹黑同儕等行為。 |
| 關係霸凌 | 受同儕排擠、被拒於團體之外；或透過散播不實謠言中傷某人，進而使大家排斥他，或故意忽略、孤立某位學生，及促使他人討厭某位學生等行為。 |
| 網路霸凌 | 指個人或集體，故意以電子通訊、網際網路或其他通訊技術，於勢力不對等之關係下，直接或間接對他人為前款侵害行為，致生損害結果。  ▓視實際校園生活情境，需具有多樣態霸凌行為（肢體、言語、關係）同時發生。 |
| 反擊型霸凌 | 指受霸凌者因長期遭受欺壓之後產生的反擊行為，可分為兩方面：一是有些人會針對霸凌者產生的反擊行為；二則是有些被霸凌者轉去霸凌比自身更為弱勢的族群或個人。  ▓具雙重角色者（是行為人同時也是被霸凌人）。 |
| 性霸凌 | 透過語言、肢體或其他暴力，對於他人之性別特徵、性別特質、性傾向或性別認同進行貶抑、攻擊或威脅之行為且非屬性騷擾者。  ▓性霸凌雖屬學務調查程序，因性別平等教育法於100年6月22日修正增訂性霸凌之規定，因其係針對性霸凌之特別規定，故依校園霸凌防制準則第3條第2項規定，構成性別平等教育法第2條第1項第5款所稱性霸凌者，應依性別平等教育法之相關規定移送性平會處理。 |

**判定要件使用說明**

1. **校園霸凌需符合下列三項行為特徵：**

(一)該行為案件是否為惡意傷害行為？

(二)該行為案件是否有勢力(地位)不對等的情況？

(三)該行為是否重複發生?

1. **判斷說明：**

(一)三項特徵皆符合者，即為校園霸凌行為；若有一項或二項不符合，乃屬校園衝突事件。

(二)惡意傷害行為的判斷：

1. 惡意：行為意圖可由詢問被霸凌人或旁觀者來釐清，不宜詢問行為人 (因為行為人常說只是在玩來合理化自身行為)。
2. 攻擊行為：一般會以肢體、言語、關係、網路等類別行為來進行攻擊及霸凌。
3. 傷害結果：以是否造成被霸凌人身心受創或財產損害，或影響其正常學習活動之進行來進行判定。

(三)勢力(地位)不對等的判斷：

1. 是否為大欺小、多欺少、強欺弱等？
2. 不能以被霸凌人是否反擊來判斷。不論被霸凌人是否反擊，均仍能看出是否勢力失衡。換言之，縱使被霸凌人有部分反擊行為，仍能看出是屬於勢力(地位)失衡的情況。

(四)重複發生的判斷：以每個月2-3次以上為判斷原則及防制校園霸凌因應小組可詢問被霸凌人或旁觀者來釐清行為是否為重複發生。

(五)有關性霸凌部分之處理，係屬性別平等教育法所規定之程序，在此並不適用。

(六)身心障礙學生因生理或心理之障礙而有疑似霸凌行為時，依特殊教育法所定教學及輔導方式處理。

(七)教師對學生之霸凌行為，依教師法或教育人員任用條例及其相關規定處理，在此亦不適用。

**三、容易誤判的因素：**

(一)行為成因和霸凌判斷無關，行為成因和後續輔導有關。若起因是被霸凌人激怒他人或騷擾他人，仍無法改變被霸凌人被霸凌的事實，僅有在後續調查處理時應一併注意此狀況即可。若被霸凌人有激怒他人或騷擾他人的情況，有可能是屬於兼為行為人及被霸凌人的雙重角色。

(二)嚴重度和霸凌：「單次」的肢體屬於校園暴力事件，並不是校園霸凌事件。

(三)人格特質和關係霸凌的差異：因個性被動或羞怯而缺乏人際互動交流，但不一定會遭受刻意排擠或孤立，同儕還是願意與他/她互動；但關係霸凌則是因人際互動不敏感或社交技巧不佳遭刻意排擠或孤立。

(四)不能以被霸凌人有部分反擊行為，就斷定為勢力(地位)均等。縱使被霸凌人有部分反擊行為，仍能看出是屬於勢力(地位)失衡的情況。

(五)友誼關係與霸凌：不能以朋友關係來判斷霸凌，縱使是朋友，也可能發生霸凌行為，這稱為團體內霸凌行為，就是依附在團體內卻被欺負，為了友誼而不願離開團體。

# 肆、處理校園霸凌事件相關表單

附件1-1校園霸凌事件調查申請書 …………………………………… 18

附件1-2校園霸凌事件反映紀錄單 …………………………………… 19

附件1-3-1防制校園霸凌因應小組會議紀錄 ………………………… 20

附件1-3-2防制校園霸凌因應小組會議簽到表 ……………………… 23

附件1-4-1校園霸凌事件被霸凌人訪談紀錄表 ……………………… 24

附件1-4-2校園霸凌事件其他關係人訪談紀錄表 …………………… 25

附件1-4-3校園霸凌事件行為人訪談紀錄表 ………………………… 26

附件1-5調查報告 ……………………………………………………… 27

附件1-6校園霸凌事件確認結果通知書 ……………………………… 28

附件1-7校園霸凌事件申復書 ………………………………………… 29

附件1-8-1防制校園霸凌因應小組申復會議 ………………………… 31

附件1-8-2防制校園霸凌因應小組申復會議簽到單 ………………… 32

附件1-9校園霸凌事件申復結果通知書 ……………………………… 33

附件2 學校處理校園霸凌事件自我檢核表…………………………… 34

註：本流程圖所示條號(§)及其內容係援引「校園霸凌防制準則」。

附件1-1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（學校全銜）校園霸凌事件調查申請書** | | | | | | | | |
| 申請人資料 | | | | | | | | |
| **姓名** | |  | **身分證明文件字號** | | | |  | |
| **服務或就學單位與職稱** | |  | **住居所** | | | |  | |
| **連絡電話** | |  | **申請調查日期** | | | | 年 月 日  時 | |
| 被霸凌人資料 | | | | | | | | |
| **姓名** | |  | | | **就讀學校及班級** | | |  |
| 申請調查事項 | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **以上紀錄經向申請人朗讀或交付閱覽，確認無誤後，使其簽名或蓋章**  **申請人（簽名或蓋章）：** | | | | | | | | |
| 擬辦： | | | | 校  長  批  示 | |  | | |
| **備考** | 事件編號： | | | | | | | |

附件1-2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（學校全銜）校園霸凌事件反映紀錄單** | | | | | | | |
| **檢舉或通報人**  **姓名** | |  | | **檢舉或通報人**  **身~~份~~分** | | |  |
| **檢舉或通報**  **時間** | | 年 月 日 時 | | **檢舉或通報**  **方式** | | |  |
| **檢舉或通報**  **事項** | |  | | | | | |
| **事件經過** | |  | | | | | |
| **~~導師意見~~** | |  | | | | | |
| **導師簽名** | |  | | | **日期** | 年 月 日 | |
| **綜合意見** | | □疑似校園霸凌事件，編號000-00號。  □校安事件。  □查無此事。  □檢舉、通報資訊不足。 | | | | | |
| 擬辦： | | | 校  長  批  示 | |  | | |
| **備考** |  | | | | | | |

附件1-3-1

附件5

高雄市○○國民○學防制校園霸凌因應小組會議紀錄

開會事由：校安事件OOOOOO 號校園霸凌事件**確認**會議

開會時間：中華民國○○○年○○月○○日（星期○）上午○時

開會地點：

主 持 人：○○○ 校長

出 席 者：如簽到單 紀錄：

**壹、報告事項**

1. 主席報告**（會議目的、出席人數及議程。）**

本校於○○○年○月○日之校安通報事件（通報序號OOOOOO號）事件調查說明、目前處理情形與校園霸凌事件是否受理（或確認）之討論。本會委員共計○人，出席人數○人，已達法定人數。

1. 調查人員報告

(一)案由：本校203班蔡生和216班陳生因口角產生誤會，蔡生疑似多次被陳生毆打，蔡母因而提出調查申請。

(二)調查報告：…………(詳如附件)。

1. 導師或任課老師說明（此項非必要之程序，各校得視狀況安排或由調查人員代為報告）
2. 雙方學生法定代理人補充說明事項（此項非必要之程序，各校得視狀況安排）

(一)受害學生法定代理人

(二)行為學生法定代理人

（若有到場發言，於發言完畢後離席，不得參與後續討論）

**貳、提案**

**提案1：本事件是否列為校園霸凌事件？霸凌類型？**

決 議：

【方案1】本案件發生後，所有關係學生之法定代理人皆到校了解情形，並針對相關學生做調查瞭解後，發現行為人多次以白癡、笨蛋等語欺負被霸凌人**(樣態應描述清楚，及是否已查證屬實)**，（疑似）符合「校園霸凌防制準則」第3條第1項之規定，本案件決議列為（疑似）校園霸凌事件，霸凌類型（疑似）為○○霸凌。

【方案2】本案案情複雜，需敦請防制校園霸凌因應小組成員研討本事件並指派調查人員(3人)進行調查後，再召開會議討論。

**提案2：本事件的輔導期程與輔導計畫？**

決 議：

本案因雙方皆已悔過，也有悔改之意，雙方和解道歉，法定代理人與學生也都支持本案由學校持續協助輔導，本案輔導期程暫訂為「○個月」。（以不超過3個月為原則），並由輔導相關單位成立輔導小組擬訂行為人、被霸凌人和旁觀者輔導計畫，並確實執行。預計於○年○月○日召開結案會議，評估該生們之輔導成效後，將結案會議紀錄函報教育局以辦理結案。

**提案3：本事件後續分工討論？**

決 議：

1. 學務處：彈性處理當事人出缺勤紀錄、針對本案持續追蹤協助，至遲於3個月內召開本小組會議，以評估輔導成效並議決是否得以結案；另加強宣導法治觀念、正確之道德價值觀以及反霸凌精神……。
2. 輔導室：啟動輔導小組規劃事件相關人員之輔導計畫，並積極進行輔導。
3. 班級導師：進行班級關懷與輔導，評估全班同學是否需進行輔導與加強再教育……。
4. 教務處：倘學生因受傷未到校，彈性處理學生成績，到校後課業輔導……。
5. 總務處：……損壞，已儘速協助修繕……。

**參、散會**

備註：學校尚可依據「校園霸凌防制準則」第14條，將必要之處置經因應小組決議，報主管機關備查後執行。

高雄市○○國民○學防制校園霸凌因應小組會議紀錄

開會事由：校安事件OOOOOO 號校園霸凌事件**結案**會議

開會時間：中華民國○○○年○○月○○日（星期○）上午○時

開會地點：

主 持 人：○○○ 校長

出 席 者：如簽到單

紀錄者：

會議內容：

**案 由：本校於○○○年○月○日之校安通報事件（通報序號OOOOOO號）各處室續處情形說明，並進行該生們輔導成效評估。是否得以結案？請討論。**

**說 明：**

1.輔導人員：

(1)甲生(行為人)經○○輔導進行○次輔導後，行為已有改善及

悔過，將由導師持續給予關懷輔導。

(2)乙生(被霸凌人)經○○輔導進行○次輔導後……

(3)檢附兩生之「輔導紀錄摘要暨評估報告表」。

(4)該班另進行班級輔導2次，………

2.班級導師：甲乙兩生目前於班上的相處情形…，學習情形…。

3.總務處：…損壞，已協助修繕完畢。

**決 議：**

本案事件相關學生經輔導後，行為及校園生活已正常，同意解除列管，由導師持續給予關懷輔導…

附件1-3-2

**高雄市○○區○○國○防制校園霸凌因應小組**

**會議簽到表**

一、時間： 年 月 日（星期 ）上（下）午 時 分整

二、地點：

三、主席： 紀錄：

四、出席人員：（依據校園霸凌防制準則第10條）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **小組成員** | **職稱** | **性別** | **姓名** | **簽名** |
| 召集人 | 校長 |  |  |  |
| 執行秘書 | 學務主任 |  |  |  |
| 學務人員 | 生教組長 |  |  |  |
| 輔導人員 | 輔導主任 |  |  |  |
| 導師代表 | 教師 |  |  |  |
| 家長代表 | 家長 |  |  |  |
| 學者專家 | 偵查佐 |  |  |  |
|  | （可自行增修） |  |  |  |

本會委員人數共計：\_\_\_\_\_\_人。性別比例：(女)\_\_\_\_\_：(男)\_\_\_\_\_。

出席人數達1/2。

五、列席人員：無。

附件1-4-1

事件編號000-00號

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（學校全銜）校園霸凌事件被霸凌人訪談紀錄表** | | | | | |
| 受訪者基本資料 | | | | | |
| **姓名** |  | **班級** | |  | |
| **學號** |  | **受訪時間** | | 年 月 日 時 | |
| 訪談內容 | | | | | |
| 欺負你（妳）的人是誰 |  | | 他（她）的班級 | |  |
| 那個人對你（妳）做了什麼事 |  | | | | |
| 那個人什麼時候開始欺負你（妳） |  | | 你（妳）前後一共被欺負幾次 | |  |
| 那個人在什麼地方欺負你（妳） |  | | 當時你（妳）心理的感受如何 | |  |
| 還有什麼人在現場 |  | | | | |
| 其他補充事項 |  | | | | |
| 以上紀錄經向受訪者及其法定代理人朗讀或交付閱覽，確認無誤後，使其簽名或蓋章。  受訪者（簽名或蓋章）： 法定代理人（簽名或蓋章）： | | | | | |
| 訪談人 |  | | 紀錄時間 | |  |
| 備考 | 1. 依據校園霸凌防制準則第15條第1項規定，當事人為未成年者，得由法定代理人陪同。 2. 法定代理人雖非必要在場陪同，然進行訪談前，建議應事先通知並邀請到校，以避免產生爭議。 | | | | |

附件1-4-2

事件編號000-00號

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（學校全銜）校園霸凌事件其他關係人訪談紀錄表** | | | | | | | |
| 受訪者基本資料 | | | | | | | |
| **姓名** | |  | | **班級** | |  | |
| **學號** | |  | | **受訪時間** | | 年 月 日 時 | |
| 訪談內容 | | | | | | | |
| 你（妳）有看過○○○被○○○欺負嗎 | | | □有  □無 | | 什麼時候開始 | |  |
| 做了什麼事 | | |  | | | | |
| 你（妳）曾看過幾次 | | |  | | 在什麼地方 | |  |
| 當時你（妳）心理的感受如何 | | |  | | 有向師長說嗎 | |  |
| 其他補充事項 | | |  | | | | |
| 以上紀錄經向受訪者及朗讀或交付閱覽，確認無誤後，使其簽名或蓋章。  受訪者（簽名或蓋章）： | | | | | | | |
| 訪談人 |  | | | | 紀錄時間 | |  |
| 備考 | 1. 校園霸凌防制準則第15條第4項規定，當事人、檢舉人、證人或協助調查人之姓名及其他足以辨識身分之資料，應於保密。 2. 建議在校方進行訪談前，應事先通知受訪人之法定代理人知悉或得其同意，避免產生爭端。 | | | | | | |

附件1-4-3

事件編號000-00號

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（學校全銜）校園霸凌事件行為人訪談紀錄表** | | | | | | | | | | |
| 受訪者基本資料 | | | | | | | | | | |
| **姓名** | |  | | | **班級** | | |  | | |
| **學號** | |  | | | **受訪時間** | | | 年 月 日 時 | | |
| 訪談內容 | | | | | | | | | | |
| 認識○○○嗎 | | | | □認識  □不認識 | | 跟他（她）是何關係 | | | □同班同學□同校同學  □學長（弟）或學姊（妹） | |
| 討厭他嗎 | | | | □討厭□沒意見  □不討厭 | | 是否曾欺負過他（她） | | | □有  □無 | |
| 簡述你最近跟他（她）在學校互動情形 | | | |  | | | | | | |
| 你為什麼要對他（她）做這個事 | | | |  | | | 總共幾次 | | |  |
| 在什麼地方 | | | |  | | 當時你（妳）心理的感受如何 | | |  | |
| 有人參與或看到嗎? | | |  | | | | | | | |
| 其他補充事項 | | |  | | | | | | | |
| 以上紀錄經向受訪者及其法定代理人朗讀或交付閱覽，確認無誤後，使其簽名或蓋章。  受訪者（簽名或蓋章）： 法定代理人（簽名或蓋章）： | | | | | | | | | | |
| 訪談人 |  | | | | | 紀錄時間 | | |  | |
| 備考 | 1.依據校園霸凌防制準則第15條第1項規定，當事人為未成年者，得由法定代理人陪同。  2.法定代理人雖非必要在場陪同，然進行訪談前，仍應事先通知並邀請到校，以避免產生爭議。 | | | | | | | | | |

附件1-5

**（學校全銜）編號○○○-○○號校園霸凌事件**

**調查報告**

壹、案由

貳、調查訪談過程紀錄

一、被霸凌人

二、行為人

三、其他關係人

參、調查訪談內容之陳述

一、被霸凌人

二、行為人

三、其他關係人

肆、相關物證之查驗

伍、調查結果

中華民國 年 月 日

附件1-6

**（學校全銜）編號000-00號**

**校園霸凌事件確認結果通知書**

貴家長，您好：

1. 依據本校 年 月 日「（學校全銜）防制校園霸凌因應小組第○次會議」，確認本事件為○○○○事件成立（或不成立）。

貳、說明確認結果原因。）

參、檢附本校編號000-00號校園事件調查報告書及處理結果（如附

件○），如有不服，得於書面通知送達之次日起20日內，填具

校園事件申復書（如附件○）或到校以言詞之方式向學校提出

申復。

（學校全銜） 敬啟

中華民國 年 月 日

附件1-7

**（學校全銜）校園霸凌事件申復書**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **申復人** | □被霸凌人  □法定代理人  □委任代理人 | | | | | □行為人  □法定代理人  □委任代理人 | | | | | | |
| **申復事由** | □本事件前於 年 月 日經學校防制校園霸凌因應小組確認，因對調查及處理結果不服，依校園霸凌防制準則第22條規定，爰向貴校提出申復。  □調查事實或程序有瑕疵或有足以影響原調查認定之新事實、新證據。  □對處理結果不服。 | | | | | □本事件前於 年 月 日經學校防制校園霸凌因應小組確認，因對調查及處理結果不服，依校園霸凌防制準則第22條規定，爰向貴校提出申復。  □調查事實或程序有瑕疵或有足以影響原調查認定之新事實、新證據。  □對處理結果不服。 | | | | | | |
| 姓名 | |  | 性別 | □男  □女 | | 出生年月日 | | | 年 月 日 | | |
| 電話 | |  | 服務單位或  就讀學校 | |  | | | 職稱 | |  | |
| 住居所 | |  | | | | | | | | | |
| 申復理由 | |  | | | | | | | | | |
| **相關證據** | （請條列附件並檢附之；無者免填） | | | | | | | | | | | |
| 申復人法定代理人或委任代理人簽名或蓋章： 申復日期： 年 月 日 | | | | | | | | | | | | |
| **受理單位** | 單位名稱 |  | | | | 收件人員 | |  | | 職稱 | |  |
| 聯絡電話 |  | | | | 接獲申復時間 | | 年 月 日 午 時 | | | | |
| 以上紀錄經向申請人朗讀或交付閱覽認為無誤。  紀錄人簽名或蓋章： | | | | | | | | | | | | |
| **備**  **註** | 1.委任代理人須檢附委任書。  2.本申復書填寫完畢後，應影印1份於申復人留存。  3.上依校園霸凌防制準則第22條規定，學校接獲申復後，應交由防制校園霸凌因應小於30日內，作成附理由之決定，以書面通知申復人申復結果。  4.本申復書所載當事人相關資料，除有調查之必要或基於公共安全之考量者外，應予保密；負保密義務者洩密者，應依刑法或其他相關法規處罰。 | | | | | | | | | | | |

**謹陳 （學校全銜）**

中華民國 年 月 日

附件1-8-1

**（學校全銜）防制校園霸凌**

**因應小組申復會議**

會議時間： 年 月 日 時 會議地點：○○○○○

主席：○○○校長 出席及列席人員姓名：如簽到單

紀錄：生教組長○○○

壹、報告事項

一、主席報告

**（會議目的、出席人數及議程）**

二、申復案由報告

三、申復事項說明

**（針對申復人所提申復事由說明）**

貳、討論事項

**（因應小組成員討論申復事由是否成立）**

参、確認結果及理由

一、確認結果

二、確認理由

肆、主席結論

伍、散會

附件1-8-2

**（學校全銜）防制校園霸凌**

**因應小組申復會議簽到單**

會議時間： 年 月 日

會議地點：

出席人員：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **小組成員** | **職稱** | **性別** | **姓名** | **簽名** |
| 召集人 | 校長 |  |  |  |
| 執行秘書 | 學務主任 |  |  |  |
| 學務人員 | 生教組長 |  |  |  |
| 輔導人員 | 輔導主任 |  |  |  |
| 導師代表 | 教師 |  |  |  |
| 家長代表 | 家長 |  |  |  |
| 學者專家 | 偵查佐 |  |  |  |
|  | （可自行增修） |  |  |  |

本會委員人數共計：\_\_\_\_\_\_人。性別比例：(女)\_\_\_\_\_：(男)\_\_\_\_\_。

出席人數達1/2。

列席人員：無。

附件1-9

**（學校全銜）編號000-00號**

**校園霸凌事件申復結果通知書**

貴家長或○○○同學您好：

壹、依據本校 年 月 日「（學校全銜）防制校園霸凌因應小組 會議」，確認本事件申復事由○成立。

貳、具體理由

參、如不服本小組申復決議之結果（請敘明決議之理由要旨），得依各校學生申訴之相關規定提起申訴，或依訴願法、行政訴訟法提起其他行政救濟。

（學校全銜） 敬啟

中華民國 年 月 日

附件2

學校處理校園霸凌事件自我檢核表

學校： 通報序號： 檢視時間： 年 月 日

| 項次 | 檢視項目 | 檢視結果 | 審核意見 | 相關規定 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 是否完成校安通報初報？ | □是  □否 |  | 校園霸凌防制準則第21條 |
| 2 | 是否於受理申請後3日內召開防制校園霸凌因應小組會議？ | □是  □否 |  | 校園霸凌防制準則第11條 |
| 3 | 防制校園霸凌因應小組成員是否符合組成規定（各成員至少1員）？ | □是  □否 |  | 校園霸凌防制準則第10條 |
| 4 | 學校調查時是否給予雙方當事人（或法定代理人）陳述意見之機會？ | □是  □否 |  | 校園霸凌防制準則第15條 |
| 5 | 防制校園霸凌因應小組會議決議結果是否完成校安通報續報？ | □是  □否 |  | 校園霸凌防制準則第21條 |
| 6 | 調查過程中，是否保障行為人及被霸凌人之學習權、受教育權、身體自主權及人格發展權？ | □是  □否 |  | 校園霸凌防制準則第14條 |
| 7 | 當事人為未成年時，調查或參加會議是否徵得法定代理人同意並陪同？ | □是  □否 |  | 校園霸凌防制準則第15條 |
| 8 | 是否宣導參與本案調查相關人員均負有保密義務？ | □是  □否 |  | 校園霸凌防制準則第15、16條 |
| 9 | 學校是否對行為人及被霸凌人實施專業輔導？ | □是  □否 |  | 校園霸凌防制準則第19條 |
| 10 | 學校是否於受理調查申請之次日2個月內處理完畢？ | □是  □否 |  | 校園霸凌防制準則第11條 |
| 11 | 是否以書面通知申請人調查及處理結果？ | □是  □否 |  | 校園霸凌防制準則第22條 |
| 12 | 是否告知雙方當事人（或法定代理人）對調查結果不服時可採取之救濟程序？ | □是  □否 |  | 校園霸凌防制準則第11條 |

承辦人： 學務主任： 校 長：

# 伍、校園霸凌預防與輔導措施

依據學者Olweus(1993)的研究發現，中學時期有霸凌行為的學生，有百分之六十的人會在24歲前，會有犯罪行為(如：偷竊、吸毒、傷害……)，且更多的研究指出，霸凌對其他學生(旁觀者)將造成負面影響，霸凌會在校園中營造恐懼、不尊重的校園風氣，而這些負面的校園氛圍會進一步影響學生的學習成果(美國教育學會NEA, 2003)，故研擬校園霸凌預防措施及霸凌事件發生時學校應採取之輔導策略以供參考。

## 一、校園霸凌之預防措施

**(一)行政面**

1、擬定「防制校園霸凌行動計畫」

1. 召開會議律定學校人員（導師/教師/行政人員等）之權責及分工機制，應包含校園環境安全、暴力防制、醫療救援及暴力傷害登錄、心理輔導、校安通報及危機緊急處理項目。
2. 每學期至少召開一次小組會議。
3. 建立校園霸凌事件危機處理作業流程，不定期進行危機處理之模擬演練。

2、暴力傾向學生及霸凌個案輔導

1. 掌握暴力傾向學生並列入認輔對象。
2. 統計分析校內霸凌個案，研擬輔導機制，並做成「個案輔導記錄表」備查、建檔。
3. 建立輔導個案之轉介機制。
4. 定期召開「個案輔導討論會議」，評估、檢討輔導成效並記錄備查。
5. 加強辦理教師輔導知能研習與進修。
6. 建立學校教職員及社會志工志願認輔行為偏差學生制度。

**(二)教學面**

1、正式課程教學

針對學生持續配合正規課程，進行反霸凌課程教學，除讓學生了解霸凌的定義、發生及預防外，並搭配活潑生動的活動設計，讓學生從活動中建立正確的霸凌預防觀念。重點在於引發學生與教師自發性的參與規劃教育課程。其課程設計可為：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 單元 | 主題 | 內容綱要 |
| 一 | 有效傾聽、尊重觀念的建立 | \* 培養學生能有效的傾聽他人  \* 培養自尊尊人、自制自律的處事態度  \* 健全人格的養成  \* 培養良好的生活習慣及態度 |
| 二 | 什麼是校園霸凌、校園霸凌所造成的影響 | \* 校園霸凌的定義  \* 可能發生校園霸凌發生的時機、地點  \* 了解校園霸凌對個人及社會的影響 |
| 三 | 自我形象的建立、真實面對自己及改變負向思考 | \* 學習如何以正向態度增加自我形象  \* 讓學生討論如何面對同儕壓力但仍被接受  \* 讓學生學習改變思考的過程 |
| 四 | 有效溝通 | \* 說明有效溝通的重要性  \* 練習有效的溝通方法  \* 練習有效運用開放性問題 |
| 五 | 同理心觀念的建立 | \* 認識同理心  \* 啟發同儕間關懷與互相照顧的人格發展 |
| 六 | 危機因應 | \* 瞭解校園霸凌發生時的危機處理 |
| 七 | 自我管理訓練 | \* 讓學生了解自我管理的重要性  \* 學習各種拒絕技巧 |
| 八 | 練習同理心及危機因應 | \* 練習各種同理心觀念  \* 演練校園霸凌事件發生時的危機處理及通報 |
| 九 | 行動 | \* 觀看有關校園霸凌的錄影帶，進行討論  \* 落實於日常生活態度中 |

**2、潛在課程教學（融入教學、綜合課程）**

舉辦霸凌防制主題之各式活動，如：園遊會、話劇比賽、演講比賽、作文比賽、競賽活動、海報比賽等融入式教學。並透過綜合課程邀請相關專家至校進行專題演講。

**3、教育宣導**

1. 教職員在職進修訓練、研習：不定期舉辦教職員霸凌防制在職進修，培訓教職員具備更豐厚的教學知能與防制技巧。課程可包含：霸凌的認識與發生，被霸凌學生之察覺、關懷與處理，個案輔導機制之建立，危機因應與處理等訓練課程，增進教職員在面臨霸凌事件發生時，能正確且有效的處理。
2. 防制霸凌校園安全座談會：配合潛在課程，邀請相關專家進行座談。
3. 親子教育宣導：透過親職教育座談會，教導家長正確認識霸凌、如何察覺自己的小孩是否被霸凌？如何尋求協助？
4. 社區宣導：結合社區共同落實霸凌事件之察覺、通報。

**4、校內種子推動人員培訓**

1. 對象：校內教師及學生。
2. 任務：

A.種子教師：霸凌防制教育課程之研擬、課程教案開發與應用、教育宣導活動設計及舉辦、種子教師及種子學生再培訓等任務。

B.種子學生：協助共同維護校園安全、適時關懷同儕、宣揚健康生活觀念及態度。

(3) 訓練重點：

A.種子教師：定期舉辦教育訓練課程，課程包含霸凌知多少、如何進行霸凌防制教育課程與教材應用、如何辦理校園霸凌防制宣導活動、如何結合社區來共同推動其防制工作…等。經一系列教育課程訓練，並進行實際課程及推動方式之討論與研擬。

B.種子學生：隨時透過種子教師的協助訓練，培訓其建立維護校園安全觀念、霸凌事件隨時通報、以及具備同儕間關懷與互助精神等。

**(三)環境面**

1、校園安全環境檢測：建立校園安全環境檢測機制，定期或不定期檢測校園環境，並針對危險校區，提出改善方案。

2、校園無霸凌環境之營造：透過反霸凌海報、標語、廣播等宣傳，營造校園無霸凌環境及氣氛。

## 二、校園霸凌之輔導措施

預防校園霸凌的最有效方法即為在事情發生之前，找出可能促成其發生的危險因子，並且尋找方法來減少危險因子，從而增加保護因子。

學校或教師在處理霸凌事件時，也必須提醒自己以責問的語氣無助於解決問題，保持客觀的協助者角色，公正地聆聽每一個人的說法，在解決衝突時必須瞭解到衝突背後情緒的本質：人們很少為事實爭吵，而是為他們對事情的感覺而吵，這些情緒必須得到正視與處理，使用建設性的方法處理；要促進情感的表達，必須注意到人們對於安全感的需求，積極聆聽提出開放式、情感層次的問題，並採取同理的立場介入。

**(一)對霸凌者的輔導**

1.教導霸凌者瞭解其霸凌行為在法律、社會及個人層面所造成的影響及後果，並給予適當的行為規範及認知行為方面的矯治。

2.教導及示範正向的社會技巧，如接納、關懷及互相尊重，並透過情境模擬演練，增進其問題解決及情緒管理技巧。當學生出現非暴力的正向行為時，則應馬上給予肯定與鼓勵。

3.了解霸凌者日常生活行為與型態（例：交友、是否觀看暴力影片、暴力電玩等），協助處理霸凌者的個人議題，必要時可引進精神醫療系統及社會福利資源，處理高風險家庭相關議題。

4.安排相關輔導活動，培養霸凌者的同理心，提升其正確的自我概念，例如：角色扮演或影片欣賞，並且開放所有人討論對霸凌事件的感受。

5.定期追蹤霸凌者的行為改變狀況，並評估、檢討輔導成效，必要時可轉介諮商、精神醫療及社福相關機構。

**(二)對受害學生的輔導**

1.確保受害學生的安全，並提供支持性的協助與關懷，建立信任、接納關係。

2.引導受害學生揭露受霸凌經驗及身心反應，教導學生瞭解創傷相關反應，正常化其急性壓力症狀。

3.瞭解受害學生因應霸凌行為之策略，並教導其以溫和而果斷的態度來面對，例如：使用溫和而堅定的語氣回應霸凌者、離開現場或向大人求助。

4.針對內向害羞而缺少社交技巧的受害學生，可引導其進行自我探索，或提供學習機會（例：社團、校隊、小志工），提升自我概念；並協助發展適當的社交技巧，藉以結交新朋友及發展友誼。

5.協助受害學生處理其創傷經驗以及身心症狀，必要時可轉介諮商、精神醫療及社福相關機構。

6.定期追蹤受害學生的生活適應狀況，並評估、檢討輔導成效，必要時可轉介諮商、精神醫療及社福相關機構。

**（三）對旁觀學生的輔導**

1.澄清旁觀學生對於霸凌事件的看法，並教導其瞭解目睹霸凌事件的身心反應。

2.接納旁觀學生擔心自己成為下一個目標的恐懼，激發其對受害學生的同理心及正義感，主動尋求成人的協助以解決問題，才可以預防事件再發生，也可以保護自己的安全。

3.實施法治教育，並給予「反霸凌」的明確訊息，規範應有的反應行為（如立即制止或通報）。

4.教導旁觀學生辨認霸凌行為，並且讓他們瞭解錯誤行為雖來自霸凌者，但旁觀者的態度會助長暴力行為，因此可以討論如何以溫和而堅定的方式，拒絶參與霸凌行為。

5.培養旁觀學生的自信心，以堅定的語氣及眼神拒絕霸淩行為，再以各種霸凌情境遊戲，引導他們思考化解霸凌行為的方法。

**（四）與家長進行溝通**

1.建議父母親第一步要做的就是通盤釐清並了解事情的始末。

2.讓孩子知道父母是可以依靠、信任的對象，同時告訴孩子勇於揭

發事實的重要性，取得孩子認同後，將事實報告老師或學校行政人員，讓孩子在家庭與學校方面都獲得援助，降低心理恐懼。

3.家長也要與老師共同協助輔導受害孩子，由學校的輔導室安排對

孩子的心理輔導，幫助孩子排除心理陰影，並保護他免於再度受

害的恐懼。

4.在輔導的過程中，也要教導孩子如何面對霸凌問題的正面態度，

同時告訴他遇事不可逃避，也勿私下報復，以免釀成隱性的暴力

行為。

# 陸、預防校園霸凌相關附件

## 附件一：防制校園霸凌行動計畫（範例）

**（學校全銜）**○○學年度「防制校園霸凌行動計畫」

**壹、學校概況**

本校位處於○○○，學校介於○○○之間，附近有○○○醫院、○○○衛生局、○○○活動中心等機構，有相當多的社會資源可利用，各機關彼此之間往來互動極為頻繁，因此可獲得相當大的社會支援與協助。本校校區約可分○○○、○○○、○○○等區，其中以○○○區地處在較為偏遠地區且隱密，是容易發生暴力霸凌的危險地點。

依據「校園安全及災害事件通報作業要點」通報「學生暴力事件與偏差行為」之件數統計，○○年○○月至○○年○月暴力霸凌傷害事件共○○件，涉案學生○○人次，平均每個上課日約有○○○人次（件數），統計表如下：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 通報「學生暴力事件與偏差行為」件數 | | | | | | | |
| 日期 | 件數 | 日期 | 件數 | 日期 | 件數 | 日期 | 件數 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

依據「校園治安事件彙報表」資料統計結果，○○年○○月至○○年○○月暴力霸凌傷害事件共○○件，涉案學生○○人次，平均每個上課日約有○○○人次（件數），統計表如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 校園霸凌(含恐嚇勒索)事件件數 | | | | | |
| 項目 | 學生對學生 | 學生對老師 | 項目 | 學生對學生 | 學生對老師 |
|  |  |  |  |  |  |

由上述結果顯示，以學生對學生的暴力事件佔最多，進一步瞭解發現大多遭到毆打、勒索；另因此年齡正值血氣方剛階段，容易因為看不順眼而導致衝突發生。

**貳、計畫目標**

一、總目標

推動以「防制校園霸凌」為中心議題之安全學校，整合學校行政、教學、空間環境、心理輔導、健康服務、社區合作等策略，期能完善校園暴力霸凌之發現、處理及追蹤輔導流程，達成營造友善校園之目的。

二、子目標

(一)建立整體推動機制、架構及流程，落實校園霸凌防制之推動。

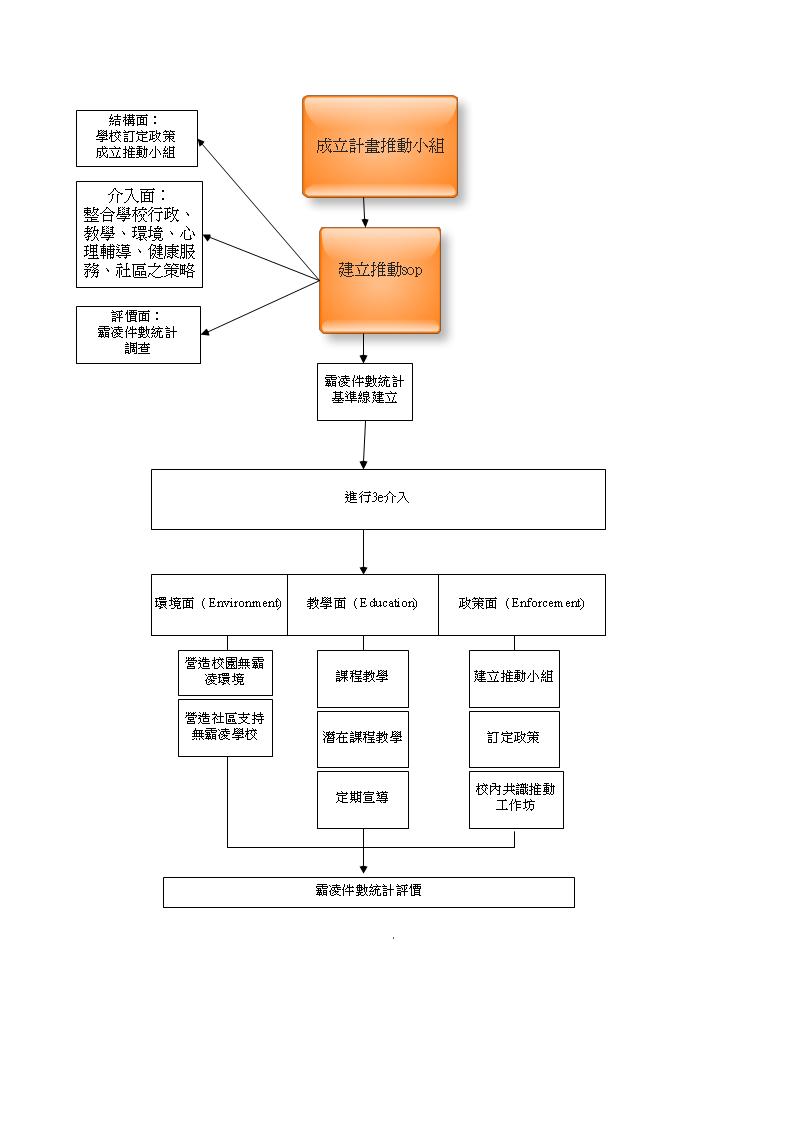
(二)建立跨處室(單位)之推動標準作業流程(SOP)，以有效推動校園霸凌防制。

(三)有效降低校園霸凌件數達推動前5%，逐漸改變學生偏差行為模式；並進一步提升校園教職員與學生對霸凌防制知識之20％。

(四)建立考核評價機制，評估推動之成效。

(五)建立、充實霸凌防制推動成果整合平台，促進資源分享及經驗交流。

(六)建立以「防制校園霸凌」為中心議題之安全學校示範。

**參、計畫內容**

一、實施架構[[1]](#footnote-1)

二、工作執掌

|  |  |
| --- | --- |
| 組別 | 執掌 |
| 校園環境  安全組 | 1.校園安全環境安檢作業程序與檢覆機之建立，全面掌握校園危險死角。  2.定期校園安全環境之安檢（紀錄表如附件二）。  3.針對校園危險死角，設置監視器、警鈴，降低霸凌發生地點之可能性。  4.制訂校園安全保全及警衛人員管理與督導，以及警衛執行勤務等辦法。  5.設置校園內外巡邏箱，協請地方警察機關定期或不定期學生放學後之社區巡邏，加強校園內外周邊巡邏工作。  6.學校門禁管理及安全防護事項討論。 |
| 霸凌防制組 | 1.研擬學校霸凌防制法規及政策。  2.配合實施「學生校園生活問卷」調查（如附件三），主動發覺校園霸凌事件之受虐學生。  3.相關教學計畫研擬：  A擬定反霸凌防制之教學課程（包含正式及潛在課程）。  B親子座談與社區宣導之規劃與研擬。  C種子教師、學生培訓課程計畫之研擬。  D提高學校霸凌防制有關機構之服務效能。  E新進教職員、學生反霸凌校園安全推動宣導之研擬。  F協助加強學生品德教育。  4.發展、強化彈性教育措施。  5.教學成效評估與修訂。 |
| 醫療救援及暴力傷害登錄組 | 1.檢視新生健康檢查之規劃與執行。  2.緊急醫療救援及傷病處理作業規劃。  3.霸凌事件統計資料庫之建立。  4.定期統計分析、討論霸凌事件件數及原因。  5.協助霸凌個案發現與通報。  6.協助辦理相關衛生教育宣導活動。 |
| 心理輔導組 | 1.啟動輔導機制：為霸凌者、受害學生及旁觀學生分別擬定不同輔導方案，透過個別、團體及班級輔導等方式實施。  2.依據學生個別狀況，適時引進諮商、精神醫療、警政與社會福利資源。  3.將相關級科任教師之教室觀察、輔導資料加以記錄、建檔，提供備查。  4.定期召開「個案輔導討論會議」，評估、檢討輔導成效並記錄備查。  5.加強辦理教師防制校園霸凌輔導知能研習，及相關親職  教育講座。 |
| 校安通報及危機  緊急處理組 | 1.加強學校人權法治教育。  2.落實執行「校園安全及災害事件通報作業系統」，積極  通報學校校園暴力與偏差行為事件。  3.定期統計、分析校園暴力與偏差行為，以及霸凌事件之  件數。  4.建立校園霸凌事件危機處理作業流程。  5.不定期進行危機處理作業之模擬演練。  6.建立霸凌高關懷學生個案之篩檢作業機制。例如：  (1)教師觀察評估：透過平日教學過程及學生反應，主動  關懷、察覺學生受凌情形。  (2)學生校園生活問卷調查(如附件三)：透過學生校園生  活問卷調查，主動發覺校園霸凌及受霸凌學生。  (3)高關懷學生篩檢：針對有以下特徵之學生，需即時且  深入瞭解及關懷(如附件四)。  A.個性較衝動，有暴力傾向者  B.於PUB、KTV、舞廳、電動玩具店等場所工作者  C.生活作息較不正常者  D.有抽菸、喝酒、嚼食檳榔習慣者  E.有違反管制藥品防治條例者  F.中輟生  G.曾有霸凌行為者  H.行為偏差遭校規處分者  I.曾參加不良組織者  7.個案轉介：針對篩檢出來行為嚴重偏差的學生，轉介至心理輔導組，進行特殊個案輔導。 |

三、實施進度

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○○年○○月至○○年○○月預定進度 | | | | | | | | | | | | |
| 月 次  工作項目 | ○○年 | | | | | ○○年 | | | | | | |
| 8  月 | 9  月 | 10  月 | 11  月 | 12  月 | 1  月 | 2  月 | 3  月 | 4  月 | 5  月 | 6  月 | 7  月 |
| 成立推動小組，擬定計畫 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 協助建立跨處室(單位)推動標準作業流程(SOP) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 瞭解分析推動對象(學校)之學生暴力霸凌現況、成因 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 辦理校內相關研習(工作坊)。(至少1次) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 有效降低推動對象(學校)之暴力霸凌件數達推動前5%，逐漸改變學生偏差行為模式 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**四、預期效益**

（一）整合行政、教學、空間環境、心理輔導、健康服務與社區合作等策略建立

安全學校。

（二）能完善處理校園暴力霸凌之發現、處理及追蹤輔導流程，達成營造友善校

園之目的。

**五、考核**

（一）年度計畫及相關規定，作為工作推動及措施考核之依據。

（二）本計畫應列為督學校務視導之重點及各校辦學指標之參考，各學校得配合辦理考核評估及獎懲。

**六、獎勵**

計畫參與人員依「高雄市各級學校及幼兒園教職員工獎懲標準補充」規定辦理敘獎。

## 附件二：校園環境空間安全檢測表

**（學校全銜）「校園環境空間安全檢測表」**

108年9月23日高市教安字第10836588300號函修訂

壹、發覺易生潛藏犯罪及危安

一、校安熱點之地：

有 無

□ □1.學校所在500公尺內電子遊戲場\_\_\_\_家、撞球場\_\_\_\_家、網際網路咖啡店\_\_\_\_家，合計\_\_\_\_\_家。

□ □2.學校內有無施工工地？\_\_\_\_\_處

□ □3.學區周邊道路或建築物有無施工？共\_\_\_\_\_處

□ □4.校園內有無於偏僻處所設置之遊樂、運動設施、停車場（塔）？有 處

* □5.校園內有無於偏僻處所設置之實驗室、專業教室？有 間
* □6.校園內有無校外人士於下課或假日期間容易聚集且有危安顧慮的地點？

有 處。地點是：

* □7.校園圍牆周邊有無校外人士於下課或假日期間容易聚集有危安顧慮的地

點？

有 處。地點是：

* □8.學校有無設置夜間或假日學生自習教室？有 處，地點是：

* □9.學校有其他危安顧慮場地（設施）？有 處，地點是：

□ □10.學校鐵捲門有無危安顧慮？有 處，地點是︰

因應危安顧慮之措施為何？

二、校安熱點之人：

* □11.學校內警衛（替代役）計\_\_\_\_名、委請保全公司人員計\_\_\_\_名？合計＿

＿人。

委請保全公司名稱：　　　　　　　　　\_電話：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：□□□　　　市（縣）　　區（市、鎮）　　路　　號

* □12.學校內有無約僱廚工人員計＿＿名？

約僱公司名稱：　　　　　　　　　　　　電話：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：□□□　　　市（縣）　　區（市、鎮）　　路　　號

* □13.學校最近半年內有無參與集體鬥毆學生＿＿人、參與幫派學生＿＿人、持有、吸食、販賣毒品學生＿＿人、中輟學生＿＿人，暴力行為學生＿＿人，合計\_\_\_人。（每學期一個月內主動檢討高關懷群學生及特定人員名冊）

□ □14.學校周邊最近半年內有無暴露狂＿＿人、久居遊民＿＿人，合計＿＿人。

□ □15.學校最近半年內有無畢業學生，於上下學期間返校滋事？有＿＿人。

貳、提昇自衛及處遇能力

□ □16.學校每學期有無規劃實施校園環境空間安全注意事項說明，宣導119、110、113、165通報專線及人權、法治教育與實習法庭課程？(日期：＿＿＿＿ 計＿＿小時)

□ □17.學校內有無宣導本局防制校園暴力及霸凌申訴管道專線與信箱(電話0800-775-885、電子信箱sos@mail.kh.edu.tw)？

□ □18.學校教職員生在校園中是否會主動詢問進入校內陌生人？有可疑人是否立即報告師長？（需持續加強宣導）

□ □19.學校每學期有無規劃實施性別平權教育？計＿＿小時。

□ □20.學校每學期有無規劃防震防災演習訓練？計＿＿小時。

□ □21.學校有無建構危機應變處理小組機制？

* □22.針對學生遭遇不法危害，學校有無設置通報系統及處理機制？

參、強化嚴密安全監視功能

一、監督者：

□ □23.分駐(派出)所有無每日巡邏校區？每日＿＿次。

□ □24.學校所屬之社區有無設置巡守隊＿＿隊，計＿＿人，名

稱： 。

□ □25.校園內有無校園志工(晨間活動社團、導護媽媽)編組？計＿＿人。

□ □26.校園於夜間或假日有無人員留守？每次留守＿＿人。

□ □27.學校有無設置學區安心走廊救助點？計＿＿處。

□ □28.學校於學生在校期間有無實施門禁管制，加強人員查察作業？

□ □29.學校是否定期實施課間及課後校園安全巡察工作？納編老師（行政人

員） 人，保全 人。

二、科技設備監督者：

□ □30.校園各處門口、圍牆有無設置照明裝備？

* □31.學校有無監視錄影設備？
* □32.針對易生危安地點（熱點）是否增設監視錄影設備或其他應變設施（如

警報按鈕或緊急電話等）？

* □33.學校內之監視錄影設備功能有無正常監錄？主機設置位置：

□ □34.學校之監視設備，其光碟錄影帶或電腦硬碟資料有無留存？保存＿＿

＿天。

□ □35.校園錄影監視系統有無專責保管人且定期檢測，職稱：＿＿姓名：＿＿＿。

三、學生安全照顧：

□ □36.針對提前到校及放學後留置學校之學生是否妥適照顧或安排安全處所？

□ □37.學生上放學期間是否安排導護勤務？

肆、與警政、社區巡守加強聯繫

□ □38.是否與轄區分局（派出所、分駐所）完成支援約定書？

□ □39.是否協請社區巡守隊、校園晨間活動社團等協助校園安全維護？

伍、建議事項

□ □40.學校對當地警察機關有無任何建議事項？

建議事項：

□ □41.學校對加強校園安全措施或監視（控）科技設備有無對教育主管機關之具體建議事項？

學校名稱：

校長：

學務主任：

電話：(0)

教職員工人數：

學生班級數：

學生人數：

學校地址： 市（縣） 市（區 鄉鎮） 路﹙街﹚ 段 巷 弄 號

檢 測 日 期 ： 年 月 日

## 附件三 學生校園生活問卷調查表（範例）

**校園生活問卷調查表（國中、高中職適用）**

親愛的同學你好：

同學之間常有一些衝突及糾紛是難免的，但也可能有一些持續性不愉快的言語或是累犯的肢體動作，使你會對學校環境產生不信任或畏懼感，教育部希望透過你的作答，讓我們瞭解你或同學所遭遇的困難，並儘速協助你解決問題，我們會對你所提供的資料給予絶對保密與審慎關懷，謝謝你的合作。

校長○○○ 謹啟

**一、基本資料**

我的姓名：

我的性別：□男 □女

我目前就讀：（□國中 年級 班） （□高中職 年級 班）

**二、友善校園環境調查**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 填答說明 | 完全沒有 | 曾經有  1  次 | 每 月 2-3 次 | 每 週 2-3 次 | 每 天  1  次︵含以上︶ |
| 請以你過去6個月迄今，就下列各題發生的頻率，於空格內打。 |
| 1.過去6個月內，我曾經被同學毆打-------------------------- | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| 2.過去6個月內，我曾經被同學勒索金錢或物品--------------- | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| 3.過去6個月內，我曾經被同學惡意的孤立、排擠--------------- | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| 4.過去6個月內，我曾經被同學惡意的語言恐嚇或威脅---------- | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| 5.過去6個月內，我曾經被同學謠言中傷---------------------- | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| 6.過去6個月內，我曾經被同學以網路傷害-------------------- | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| 7.過去6個月內，我曾經看到有同學發生上述1~6項行為-------- | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| 8.續第7題，如你知道有發生上述曾經被傷害的同學，你是否願意幫助他們，提供他們的姓名及受害型態，有利於學校能快速的協助他們走出陰霾。(可複選)  被傷害同學姓名： 被傷害方式：□被毆打□被勒索□被孤立排擠  被傷害時間： 年 月 □被言語恐嚇威脅□被謠言中傷□被網路傷害 | | | | | |

**謝謝你的作答，從現在開始，如果你或同學在學校被其他同學恐嚇、威脅、毆打或勒索，請你主動向學校反映，學校會幫助你們解決，或利用本市24小時免付費投訴電話反映：0800-775885**

**校園生活問卷調查表（國民小學適用）**

親愛的同學你好：

同學之間常有一些爭吵或不愉快，甚至有一些長期且經常發生的事件，如讓人不愉快的言語或是肢體碰撞，使你會對學校環境產生不信任或害怕，教育部希望透過你的作答，讓我們瞭解你或同學所遭遇的困難，並儘速協助你解決問題，我們會對你所提供的資料給予絶對保密與審慎關懷，謝謝你的合作。

校長○○○ 謹啟

**一、基本資料**

我的姓名：

我的性別：□男 □女

我目前就讀：（□國小 年級 班）

**二、友善校園環境調查**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 填答說明 | 完全沒有 | 曾經有  1  次 | 每 月 2-3 次 | 每 週 2-3 次 | 每 天  1  次︵含以上︶ |
| 請以你過去6個月到現在，就下列各題發生的次數，在空格內打。 |
| 1.過去6個月內，我曾經被同學打--------------------------- | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| 2.過去6個月內，我曾經被同學勒索金錢或物品--------------- | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| 3.過去6個月內，我曾經被同學惡意聯合不理我--------------- | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| 4.過去6個月內，我曾經被同學惡意的語言恐嚇或威脅---------- | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| 5.過去6個月內，我曾經被同學說我壞話--------------------- | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| 6.過去6個月內，我曾經被同學以網路傷害-------------------- | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| 7.過去6個月內，我曾經看到有同學發生上述1~6項行為-------- | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| 8.續第7題，如你知道有發生上述曾經被傷害的同學，你是否願意幫助他們，提供他們的姓名及受害方式，有利於學校能快速的協助他們解決困難。(可複選)  被傷害同學姓名： 被傷害方式：□被打□被勒索□聯合的不理他  被傷害時間： 年 月 □被言語恐嚇威脅□被謠言中傷□被網路傷害 | | | | | |

**謝謝你的作答，從現在開始，如果你或同學在學校被其他同學恐嚇、威脅、毆打或勒索，請你主動向學校反映，學校會幫助你們解決，或利用本市24小時免付費投訴電話反映：0800-775885**

## 附件四：高關懷學生發現、篩檢紀錄表（範例）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | | | 性別 |  | |
| 班級 |  | | | 日期 |  | |
| 紀錄教師 |  | | | | | |
| 處理流程 | | | | | | |
| 學生概況  （可複選） | | □中輟生 □曾有霸凌行為  □個性較衝動，有暴力傾向者 □單親家庭者 □新住民  □涉兒少保護或脆弱家庭者 □隔代教養者 □生活作息不  正常者  □有抽菸、喝酒、嚼食檳榔習慣者 □有違反管制藥品防治條例者  □行為偏差遭校規處分者 □患有憂鬱症、躁鬱症等精神  疾病者  □言行經常出現不當者 □曾參加不良組織者  □於PUB、BAR、MTV、KTV、卡拉OK、啤酒屋、舞廳、電動玩具店  等場所工作者 | | | | |
| 瞭解學生 | | □實施家庭訪問 □拜訪村里長、鄰居，以了  解家庭情況  □從輔導、各科任老師了解學生情形 □從個案要好同學或朋友了  解學生情形  □與學生交談進行了解 □詳閱學生日記、作文等生  活紀錄  □詳實紀錄各次訪談情形 | | | | |
| 行為偏差狀況 | | □評估進行輔導介入（方式如下）  □評估狀況穩定，但必須追蹤其概況 | | | | |
| 輔導方式 | | □個案之家庭訪視及約談  □辦理團體輔導  □配合輔導教師的班級個案與個別諮商  □協請科任老師留意  □安排同學就近觀察 | | | | |
| 教師 | | | 輔導室 | | | 校長 |
|  | | |  | | |  |

## 附件五：教育部校園暴力事件(學生打學生)查察通報處理流程圖

發生之前（預防）

1.擬定並執行教育宣導措施（註1）

2.律定相關處理措施：

(1)律定學校人員（導師/教師/行政人員等）之權責及分工機制

(2)篩况並掌握暴力傾向學生，並列入認輔對象

(3)設置通報窗口並擬定保密/保護機制

發生之後（追蹤）

3.家長或社區　通報

學生打學生事件發生時（處置）

2.學生發現，

向學校人員反應

## 附件六：給家長的一封信（範例）

再評估

啟動輔導機制

追蹤輔導預防再發

（註2、 註3）

轉介其他機構

結案

**註1：**依「兒童及少年福利法」第30條規定：任何人對於兒童及少年不得身心虐待、供應兒童及少年刀械槍、彈藥或其他危險物品。

**註2：**依「兒童及少年福利法」第33條規定：兒童及少年有品行不端、暴力等偏差行為，情形嚴重，經其父母、監護人或實際照顧兒童及少年之人盡力矯正而無效果者，直轄市、縣（市）主管機關得經其父母、監護人或實際照顧兒童及少年之人同意，協調適當之機構協助、輔導或安置之。

**註3：**依「少年事件處理法」第3條規定：凡經常逃學或逃家、參加不良組織、無正當理由經常攜帶刀械者、有預備犯罪或犯罪未遂而為法所不罰之行為者，由少年法院處理之。

**註4：**依「家庭教育法」第15條規定：各級學校於學生有重大違規事件或特殊行為時，應即通知其家長或監護人；並提供相關家庭教育諮商或輔導之課程。

**處　　理**（含打人、被打、目睹者之處理）

**3級**

1.送醫院治療

2.通知家長（註4）

3.依各校「教師 輔導與管教學生辦法」處理

4.高關懷個案處理5.通報所屬主管

教育行政機關

6.必要時轉介警政單位

7.施予法治教育

**1級**

1.依各校「教師 輔導與管教學生辦法」處理

2.個案輔導

3.團體輔導

4.施予法治教育

**2級**

1.送學校保健室

2.通知家長（註4）

3.依各校「教師 輔導與管教學 生辦法」處理

4.個案輔導

5.團體輔導

6.施予法治教育

**1級**

未受傷

**通　　報**（通報窗口依情節等級辨識）

**2級**

輕傷

**3級**

重傷

**查　　察**（依保密/保護機制執行）

1.學校人員（導師/教師/行政人員等）

主動發現

敬愛的家長：

感謝您對本校的支持與肯定，讓本校的孩子能有優秀的表現。在新的一年，本校除了繼續為孩子營造一個優質的環境，提供完善的教學設備，促進孩子能充分發揮潛能以外，更將致力建構一個沒有暴力和恐懼威脅的校園情境，讓孩子能安心又快樂的在本校學習，相信透過你我的努力，必能如願。

上學應該是快樂的，如果您的孩子在學校中受到欺負或威脅，以「隱忍」的方式處理，而不敢告訴老師或家長，將會妨礙孩子的學習與人格發展；因此，當您獲悉孩子有類似被霸凌情事時，請即刻告訴老師或撥打專線 ，本校反霸凌通報服務專線，會有專人為您服務，並且即刻處理，讓霸凌現象在本校絕跡，我們不容許有霸凌事件在本校發生，這需要您的協助。

除了學校的專線以外，本校亦與校外警政單位串連設置「青少年保護專線- 」，提供孩子上下學發生緊急狀況時求援的管道和避風港，讓孩子在校內校外均能獲得最佳的照護，且會不定期到學校來做安全防護與宣導，我們將共同努力來預防及降低校園暴力或威脅事件的發生，更期盼您的主動通報與協助，讓我們一起為孩子打造一個免除暴力與威脅的快樂學園。耑此

祝福您

事業順利 闔家平安

校長○○○敬啟

* 反霸凌專線

本校：（07）

教育部反霸凌專線：0800-200-885

高雄市政府教育局霸凌投訴專線：0800-775-885

1. 引自**http://www.nnjh.tn.edu.tw/nnbully/paper08.doc**  [↑](#footnote-ref-1)