

如何與個案建立關係

及做親師溝通

黃淑貞老師



一、國高中中輟生的輔導概念

1. 關於發展心理學

(生理影響心理、情緒)

2. 青少年的特質

(1) 反抗權威

(2) 重視同儕



3. 家庭問題



單親家庭、再婚家庭及其他



4. 學校適應



人際關係問題（表達及界線）



5. 學業成就低



學習沒有成就感




挫折（升學主義的壓力）



二、中輟學生的其他問題

1. 學業成績低落
2. 逃學、逃家
3. 家庭問題
4. 人際關係問題
5. 恐嚇、勒索



- 
- 6. 打架滋事
 - 7. 偷竊
 - 8. 兩性關係問題
 - 9. 不服管教、師生衝突
 - 10. 不良幫派
 - 11. 吸食毒品
 - 12. 其他……

三、如何與個案建立關係









■ 1. 收集資料

■ 導師、任課老師、輔導室老師、

■ 訓導處老師、同學、家長、朋友……



2. 建立關係

-  (1) 微笑、親切、自然
-  (2) 積極、主動、熱情
-  (2) 愛心、耐心、信心
-  (3) 專注、傾聽
-  (4) 將心比心(同理心)
-  (5) 個別差異及彈性的重要性
-  (6) 鼓勵和讚美
-  (7) 支持及陪伴





3. 非自願個案的處理



清楚表明立場



(包括學校規定)



四、如何做親師溝通

1. 傾聽（電話諮詢及面談）
2. 同理對方的難處
3. 支持陪伴
4. 給彼此一些時間
5. 取得共識



五、學生輔導之處置方法

1. 個案輔導

個別諮商、心理測驗、家庭訪視、親子溝通、教師諮詢、個案建檔、追蹤輔導、轉介

2. 團體輔導






適性教育、潛能開發班、班級經營、宗教輔導

3. 個案研討會

4. 諮詢

教師、其他相關人員

六、利用社會資源及轉介

-  1. 社會局、社工員
-  2. 警察局
-  3. 法院
-  4. 醫院精神科
-  5. 少年隊、少輔會



七、提問題

