

如何與個案建立關係

及做親師溝通

黃淑貞老師



# 一、國高中中輟生的輔導概念

## 1. 關於發展心理學

(生理影響心理、情緒)

## 2. 青少年的特質

(1) 反抗權威

(2) 重視同儕



3. 家庭問題



單親家庭、再婚家庭及其他



4. 學校適應



人際關係問題（表達及界線）



5. 學業成就低



學習沒有成就感



挫折（升學主義的壓力）



## 二、中輟學生的其他問題

1. 學業成績低落
2. 逃學、逃家
3. 家庭問題
4. 人際關係問題
5. 恐嚇、勒索



- 
- 6. 打架滋事
  - 7. 偷竊
  - 8. 兩性關係問題
  - 9. 不服管教、師生衝突
  - 10. 不良幫派
  - 11. 吸食毒品
  - 12. 其他……

# 三、如何與個案建立關係

## ■ 1. 收集資料

■ 導師、任課老師、輔導室老師、

■ 訓導處老師、同學、家長、朋友……



## 2. 建立關係

-  (1) 微笑、親切、自然
-  (2) 積極、主動、熱情
-  (2) 愛心、耐心、信心
-  (3) 專注、傾聽
-  (4) 將心比心(同理心)
-  (5) 個別差異及彈性的重要性
-  (6) 鼓勵和讚美
-  (7) 支持及陪伴





### 3. 非自願個案的處理



清楚表明立場



(包括學校規定)



## 四、如何做親師溝通

1. 傾聽（電話諮詢及面談）
2. 同理對方的難處
3. 支持陪伴
4. 給彼此一些時間
5. 取得共識



# 五、學生輔導之處置方法

## 1. 個案輔導

個別諮商、心理測驗、家庭訪視、親子溝通、教師諮詢、個案建檔、追蹤輔導、轉介

## 2. 團體輔導

適性教育、潛能開發班、班級經營、宗教輔導

## 3. 個案研討會

## 4. 諮詢

教師、其他相關人員

## 六、利用社會資源及轉介

-  1. 社會局、社工員
-  2. 警察局
-  3. 法院
-  4. 醫院精神科
-  5. 少年隊、少輔會



# 七、提問題

