



揭開青少年內心神秘之窗 談~初次會談評估與技巧

陳靖 心理師
高雄長庚醫院
102年4月1日

關於我……說來話長

現任：高雄長庚醫院臨床心理師組長
高雄市臨床心理師公會常務監事
高雄市正修科技大學通識課程講師
屏東縣慈惠醫護管理學院臨床心理學講師

曾任：高雄縣臨床心理師公會常務監事
台灣心理治療學會副秘書長
三信家商駐診輔導老師

著作：行為障礙症兒童的技巧訓練(合譯)



模擬情境～實務篇

模擬情境一

- 王小美，國三女生，體態矮小、長髮、神情淡漠，被導師轉介至輔導室，導師表示同學發現小美在廁所自殘，經同學通知導師，傷勢已獲得控制與處理，已通知家屬關照，但因導師無法獲知小美自殘之原因，而求助輔導室。

模擬情境二

韋小寶，國一男生，體態中等、神情自然，被導師轉介至輔導室，導師表示小寶已多次被發現在校有偷竊行為，從偷同學原子筆小東西到金錢一千元已不下數十次了，雖校方過去曾警告處分，但因小寶慣竊行為未改變，導師求助於輔導室。

治療前評估



目的：用以**確認與界定**個案的問題，藉此**選擇**事宜之治療方法。

方法：興趣與人格量表

心理生理評估，如EMG

心理量表，如肯定量表、焦慮量表

面對面晤談評估

家屬晤談評估

投射測驗評估

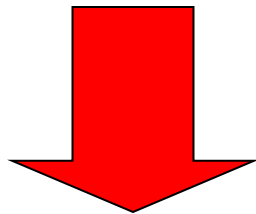
面對面晤談評估



如何開始？

- 治療師自我介紹 → 關係建立

- 瞭解個案為何來輔導中心?(Reason)
- 為何事(What)? 誰建議來的(Who)?



瞭解個案眼中他人的自己
(病識感評估)

面對面晤談評估



解釋評估的目的

- 提供個案瞭解晤談期間可能發生的狀況與進行方式。（包括時間與頻率）
- 論及與困擾問題相關之重要議題 → 尊重個案決定
- 步驟

傾聽個案困擾

同理個案心情

創造希望

面對面晤談評估

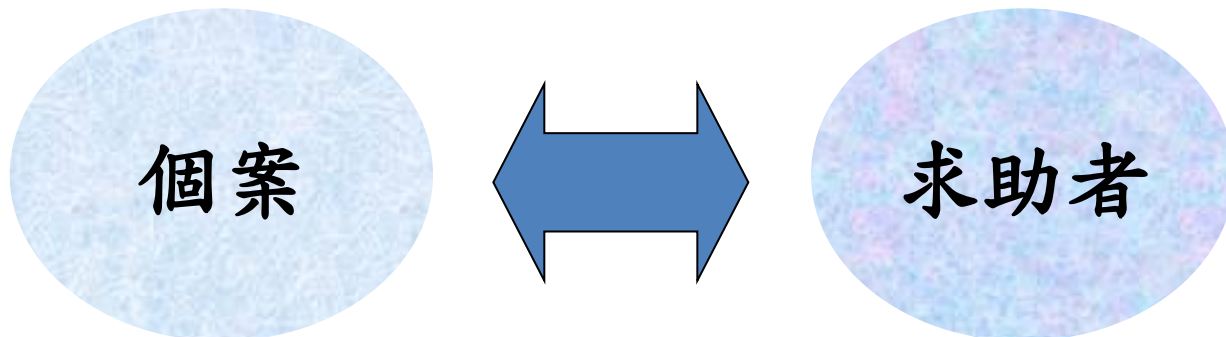


確認問題範圍

- 開放性引導

如：**說說看**你目前遇見的困難(擾)是……

談談看你現在還有其他事情困擾你嗎？



個案史蒐集



過去求助史(諮商史)

- 治療長短？ 結案原因？ → 治療性關係建立易難

家庭史

- 父母管教方式
- 父母婚姻狀態
- 家庭重大事件
- 遇見挫折直覺會想找誰幫忙或傾訴
- 小時候，誰照顧自己？
- 父母有酗酒或家暴問題？<必要時再問>

家庭情感

個案史蒐集

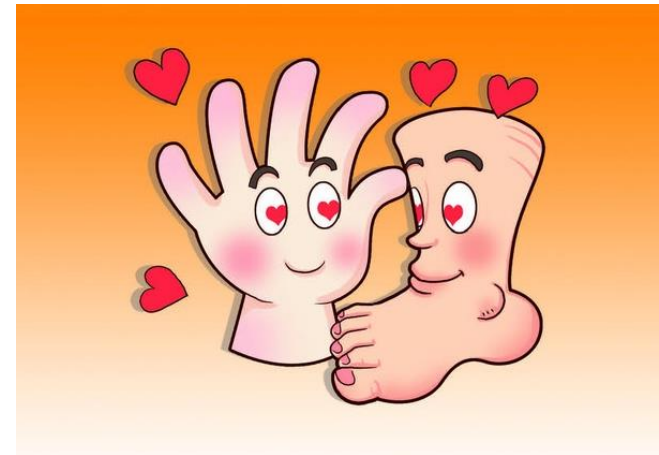


手足關係

- 有哪些手足？
- 自小到大，與誰最會吵架？
- 自小到大，誰最疼自己？

感情史

- 戀愛過幾次？對象特質？
- 為何分手？
- 分手後之情緒狀態



個案史蒐集



同儕關係

- 現在的麻吉是誰?怎麼認識?
- 多久見面一次?
- 常一起從事的活動是什麼?
- 一起討厭什麼?(包括人事物)

霸凌經驗

- 發生在何時?怎樣方式?
- 事後有否求助?若無,為什麼
- 事後,你有何改變?



個案史蒐集目的



- **強化**個案概念化之能力
- 協助**形成**個案問題之假設



撰寫報告注意事項



晤談內容

- 個案**主訴內容**
- 個案**過去史**蒐集
- 目前困擾問題之**情緒與想法**
- 社會或家庭**資源評估**



撰寫報告注意事項



晤談技巧與建議

- 記載晤談特殊技巧，如角色扮演、空椅法
- 治療療效特殊記載，含個案對治療的反應
- 下次治療建議或備註



謝謝聆聽

