

文山高中教育志工：新手家長入隊指南

親愛的家長您好：

感謝您願意投入時間陪伴孩子成長，並為學校營造更優質的學習環境。要成為合法的教育志工並開始累積服務時數，請跟著以下 3 個步驟 完成申請：

1. 媒合加入：填寫紙本申請書

- **填寫表格：**請先向學校索取並填寫紙本或電子志工申請書。
- **需求媒合：**學校會根據目前各處室（如輔導室、教務處、總務處等）的志工人力需求進行媒合與編組收編。

2. 線上學習：修習法定課程

您必須至數位平臺修完法定課程並取得結業證書。請務必使用「真實姓名」與「身分證字號」註冊，以免證書無效。

- **線上平臺：**請登入「e 等公務園+學習平臺」。
- **選課修課：**請搜尋並完整修畢以下兩門法定訓練課程：
 - 志工基礎訓練（6 小時）
 - 教育類特殊訓練（8 小時）
- **下載證書：**課程完成並通過測驗後，請下載這兩份課程的電子結業證書（請確認證書上印有一個人姓名及身分證字號）。
- **資料繳交：**請將兩份電子證書傳送給輔導室資料組的承辦老師
(wsmfd01@mail.wsm.kh.edu.tw 聯繫電話：7777272 轉分機 530)。

3. 正式登錄：學校線上申辦（正式取得資格）

- **系統建置：**學校承辦人員會登入衛生福利部志願服務資訊整合系統，幫您建置志工基本資料。
- **申辦紀錄冊：**由學校將您的基礎、特殊訓練證書上傳，並申辦「志願服務紀錄冊」（現全面推行電子化紀錄冊）。
- **資格生效：**審核通過後，您的志工資格與未來服務時數就會正式與衛福部系統連線，這才算真正「登入」成為法定志工！
- **開始服務：**正式取得資格後，即可開始進行志工服務。

「e 等公務園+學習平臺」註冊與選課 step-by-step

第一階段：帳號註冊（一般民眾適用）

1. 進入網站
 - 請使用電腦或手機瀏覽器連結至 [e 等公務園+學習平臺](#)。
 2. 點選註冊
 - 在網頁右上方點選「登入」，接著在彈出的視窗下方點選「加入會員」。
 3. 填寫核心資料（ 最關鍵步驟！）
 - 身分選擇：請務必選擇「一般民眾」。
 - 真實姓名與身分證字號：請填寫您的「真實姓名」與「正確的身分證字號」。系統結業證書會自動抓取此處欄位，若填寫小名或錯字會導致證書無效，學校將無法上傳衛福部系統。
 - 基本資料：設定個人密碼、電子信箱（收認證信）與聯絡電話。
 4. 啟用帳號
 - 送出資料後，請至您的電子信箱收取驗證信，點擊信中的啟用連結，即可完成註冊並重新登入。
-

第二階段：搜尋與修習指定課程

成功登入後，請依照以下步驟尋找志工必修的 2 門課程（共 14 小時）：

課程一：志工基礎訓練

1. 關鍵字搜尋：在頁面頂端的搜尋欄輸入「志工基礎訓練」，並按下搜尋。
2. 選擇課程：在搜尋結果中，尋找名稱為「志工基礎訓練（網路學習版）」或由衛福部/地方政府開辦的 6 小時 基礎訓練課程。
3. 加入選課：點選該課程進入介紹頁，點擊「我要選課」 > 再點選「進入課程」即可開始觀看影片上課。

課程二：教育類特殊訓練

1. 關鍵字搜尋：回到搜尋欄，輸入「教育類特殊訓練」或「教育類志工特殊訓練」。
 2. 選擇課程：請認明專門給教育類（學校）志工適用的 8 小時 特殊訓練課程。
 3. 加入選課：同樣點選「我要選課」 > 再點選「進入課程」開始上課。
-

第三階段：課後測驗與下載結業證書

- **修課與測驗：**每門課程看完整視訊進度後，需要完成課後測驗（需達到及格分數，通常為 60 分以上）並填寫問卷。
- **下載證書：**
 1. 課程狀態顯示已完成後，點選平臺右上方的「個人專區」> 點選「學習紀錄」。
 2. 找到已完課的課程，點選該課後方的「下載證書」（下載格式為 PDF 檔）。
 3. **核對檢查：**打開證書檔案，再次確認上面印出的 **姓名** 與 **身分證字號** 完全無誤。

最後，請將下載好的兩份 PDF 證書檔案，傳送給輔導室資料組的承辦老師（聯繫電話：7777272 轉分機 530）即可！

高雄市政府教育局志工教育訓練說明事項

1. 志工基礎訓練課程路徑及圖式

課程途徑及網址	圖式
e 等公務園+學習平臺 https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php 搜尋「志工基礎」等關鍵字 課程名稱： 1. 志願服務經驗分享(2小時) 2. 志願服務法規之認識(2小時) 3. 志願服務內涵及倫理(2小時)	
台北 e 大 https://elearning.taipei/mpage/home/view_type_list 搜尋「志工基礎」等關鍵字，選擇非高齡志工版 課程名稱： 1. 志願服務經驗分享(2小時) 2. 志願服務法規之認識(2小時) 3. 志願服務內涵及倫理(2小時)	

2. 志工「教育類特殊訓練」課程路徑及圖式

課程途徑及網址	圖式
e 等公務園+學習平臺 https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php 搜尋「服務管理」等關鍵字，找到右下角標示「高雄市政府教育局」圖卡 課程名稱： 1. 學校志工的作為(2小時) 2. 志願服務單位簡介及實習-以學校為例(2小時) 3. 教育新興議題介紹(2小時) 4. 人際關係與社會資源的運用(2小時)	 The screenshot shows the 'e 等公務園+學習平臺' interface. At the top, there are search filters for '全部主類別', '全部次', '小時', and '高雄市政府港都e學苑'. Below these are tabs for '最新課程', '熱門課程', '學員推薦', and '行動課程'. The main content area displays four course cards, each with an illustration and the title '服務管理' followed by a specific topic: '學校志工的作為', '志願服務單位簡介及實習-以學校為例', '教育新興議題介紹', and '人際關係與社會資源的運用'. Each card also indicates it is an '開放式課程'.

3. 為避免有受訓學員同名同姓之情況，使用「e 等公務園+學習平臺」取得研習證書者，需以「身分證字號註冊」，勿使用 facebook、google、apple 登入，否則研習證書無法產製有個人資料之研習證明。

會員登入

公務人員登入

人事服務網eCPA

我的e政府

facebook

Google+

Apple

一般民眾登入

我的e政府

facebook

Google+

Apple

一般民眾如需要學習時數，請務必使用 我的e政府 進行註冊登入(請填寫正確身分證字號)。操作說明請參考 常見問題

新會員第一次登入請看此

常見登入Q&A

4. 不符合規定之證書範例：缺少身分證字號

- (1)若證書未具備正確之姓名及身分證字號，於本局申請線上紀錄冊時，均以退件處理，並請通知所屬志工重新註冊帳號登入以完成課程。
- (2)若無在該平臺完成註冊者，縱然以用 facebook 等路徑進入上課，仍無法產生具有身分證字號之證書，請特別提醒志工注意。

中華民國 111 年 11 月 15 日

Certificate of Completion 通過認證時數證書

通過年度： 111 年 通過期間： 111/10/29-111/11/12

身分證字號：

姓名：

序號	課程編號	課程類別	課程名稱	通過日期	通過認證時數
1	PKCG111100075	開放式	志願服務內涵及倫理	111/10/29	2.0
2	PKCG111100076	開放式	志願服務法規之認識	111/11/12	2.0
3	PKCG111100077	開放式	志願服務經驗分享	111/11/06	2.0

頁數：1/1 總計時數：6.0